

# leaf

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL  
COM GESTÃO HUMANA



**CON**  
Consultoria



**BPA**  
Automação



**FSW**  
Software



**BPO**  
Terceirização

# SOBRE nós

A Leaf é uma empresa de **inovação tecnológica** especializada em **automação de processos** com **inteligência artificial** e **gestão humana**. Nosso objetivo é ajudar as empresas na jornada de **transformação digital**, com alto padrão de **qualidade** e **segurança** nos processos e informações



# NOSSOS PRINCÍPIOS



## Missão

Proporcionar às pessoas mais tempo e qualidade de vida por meio da otimização e automação de processos.

## Visão

Construir e manter imagem de excelência em inovação tecnológica, viabilizando parcerias duradouras para consolidar nossa presença global.

## Valores

- Ética;
- Verdade;
- Respeito;
- Compromisso;
- Transparência;
- Relações Humanas.

# ESTAMOS presentes



em **6** países

Brasil, Canadá, Portugal,  
Reino Unido, Angola e Moçambique.



# INFRAESTRUTURA

Nossa estrutura proporciona a tranquilidade de que nosso trabalho está dentre os mais altos padrões e aptos à agilidade necessária.



## ISO 27001

Gestão da segurança da informação.



## PROTEÇÃO DE DADOS

Compliance

LGPD (Brasil) □ GDPR (Europa) □ PIPEDA (Canadá)



## DATA CENTER

Data center próprio localizado na sede.



## REDUNDÂNCIA

Estratégia que duplica componentes críticos da infraestrutura tecnológica.



## PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO - PCN

Conjunto de procedimentos, políticas e planos que permitem que uma organização mantenha suas funções críticas durante situações imprevistas, como falhas de infraestrutura, desastres naturais ou crises.



# NOSSA equipe



+200

## Equipe exclusiva

Serviços gerenciados por equipe exclusiva de alta performance com alta disponibilidade e capacity ajustável.



## Equipe 24x6

Equipe disponível 24 horas em 6 dias por semana para atuar nos processos dos clientes em todo mundo.



## Alta performance

Equipe multidisciplinar altamente capacitada e alinhada à tecnologia própria, com ferramentas de última geração e certificação de qualidade.

# POLÍTICA SGI

## Sistema de Gestão Integrado

Fortalecer a imagem da empresa perante os mercados nacional e internacional por meio da qualidade dos serviços e otimização dos processos, buscando atender as necessidades e expectativas dos clientes e promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrada.



# NOSSOS **diferenciais**

## **CULTURA E INOVAÇÃO**

Promovemos uma cultura corporativa que valoriza a criatividade e a experimentação, incentivando a tomada de riscos calculados como oportunidades para aprender e melhorar.

## **COLABORAÇÃO INTERDISCIPLINAR**

Promovemos a colaboração entre diferentes departamentos e empresas, universidades e institutos de pesquisa, gerando ideias inovadoras e implementando-as com sucesso.

## **USO ESTRATÉGICO DE DADOS**

Utilizamos dados para impulsionar a inovação, seja por meio da análise de tendências de mercado, feedback de clientes ou performance de produtos, tomando decisões baseadas em evidências.

## **FOCO NO CLIENTE**

Profundamente engajados às necessidades dos clientes, desenvolvemos produtos e serviços que geram uma nova percepção de valores e estratégias.

## **INVESTIMENTO EM P&D**

Comprometemos recursos significativos para pesquisa e desenvolvimento, explorando novas tecnologias e métodos para melhorar ou criar produtos e serviços.

## **PROCESSOS OTIMIZADOS PARA INOVAÇÃO**

Possuímos processos estabelecidos que suportam a inovação contínua, desde a geração de ideias até a execução, incluindo frameworks para testar rapidamente conceitos e protótipos em estágios iniciais.

## **AGILIDADE E**

## **FLEXIBILIDADE**

Nos adaptamos rapidamente a mudanças no mercado e na tecnologia, ajustando estratégias, com facilidade, em resposta a novas informações ou feedback do mercado.

## **LIDERANÇA VISIONÁRIA**

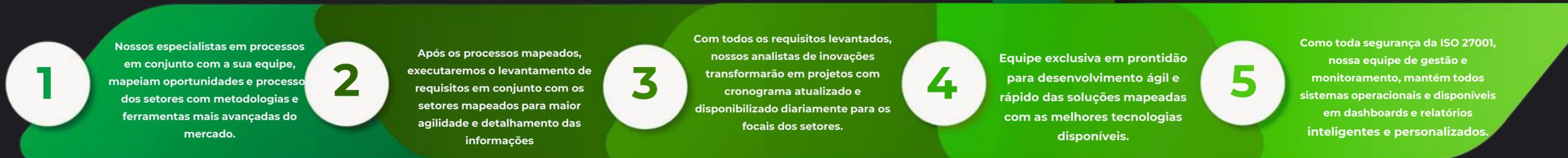
Nossos líderes possuem uma visão clara do que desejam alcançar e inspiram os funcionários a seguirem essa visão, integrando a inovação em todos os níveis organizacionais.

## **SUSTENTABILIDADE E**

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Nos destacamos pelo compromisso inabalável com a sustentabilidade e a responsabilidade social, integrando a abordagem ESG em todas as nossas atividades.

# METODOLOGIA





**CON**  
Consultoria

Consultoria em melhoria, gestão e automação de processos.



**BPA**  
Automação

Robôs inteligentes visando a otimização de recursos em seus setores.



**BPO**  
Terceirização

Terceirização de serviços personalizados de acordo com a necessidade do seu negócio.



**FSW**  
Software

Desenvolvimento de aplicativos e sistemas móveis, portais, CRM e ERP.

# Serviços

## CONSULTORIA INOVAÇÃO



### MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Adotamos uma metodologia especializada e exclusiva para mapear e entender todos os processos internos de sua organização.



### ANÁLISE CRÍTICA DE PROCESSOS

Avaliamos detalhadamente os processos para identificar áreas de melhoria e oportunidades de otimização com visão tecnológica.



### OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Implementamos mudanças e melhorias em processos, visando aumento da efetividade, qualidade e produtividade. Redução de custos, recursos e falhas operacionais.



### CONSULTORIA EM ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

Oferecemos orientação especializada para as organizações desenvolverem e implementarem estratégias eficazes, promovendo a inovação tecnológica em seus produtos, serviços, processos e sistemas.

## CONSULTORIA

### TECNOLOGIA



#### ARQUITETURA DE PROJETOS DE SOFTWARE

Temos profissionais qualificados para criação de um plano detalhado com foco no usuário, em que mostra como todas as partes do software se conectam e se comunicam, atendendo a todos os requisitos do projeto.



#### CIÊNCIA E ANÁLISE DE DADOS

Coletamos, analisamos e organizamos informações para encontrar padrões, tendências e insights valiosos, ajudando a tomar decisões mais precisas e resolver desafios complexos em diversas áreas e ramos de negócios.

## BPA AUTOMAÇÃO

### → MIGRAÇÃO OU INTEGRAÇÃO DE DADOS

Oferecemos transferência de informações de um sistema para outro, de forma organizada e eficiente, garantindo a consistência e a integridade dos dados.

### → RPA (ROBOT PROCESS AUTOMATION)

Automatizamos tarefas repetitivas e baseadas em regras, antes realizadas por humanos, aumentando a eficiência e reduzindo erros.

### → AUTOMAÇÃO DE NEGÓCIOS

Implementamos automação de processos para executar fluxos completos de negócio, melhorando a produtividade, reduzindo custos e liberando recursos para atividades estratégicas.

### → FERRAMENTAS DE CONTROLE E GESTÃO

Desenvolvemos sistemas para auxiliar na supervisão e no gerenciamento eficaz de processos automatizados, fornecendo maior controle e gestão de recursos, tempo e performance para a tomada de decisões.

## BPO

### → TERCEIRIZAÇÃO

Assumimos a responsabilidade pela execução eficiente de tarefas, permitindo que as empresas concentrem seus recursos e talentos no que realmente importa: o crescimento, a inovação e a excelência em seus principais serviços. Com suporte e experiência na área de tecnologia, agregamos a essas tarefas maior padronização, assertividade e produtividade, além de melhor controle e gestão dos dados.

● BackOffice

● Paralegal

● Jurídico

● Qualidade

● Gestão de Execuções de Demandas Externas



## FSW

### → FÁBRICA DE SOFTWARE

Desenvolvemos soluções de software personalizadas para atender às necessidades específicas dos clientes. Isso envolve várias etapas, desde a análise dos requisitos e o design inicial até o desenvolvimento, teste e implementação do software. Nossa equipe utiliza metodologias ágeis para gerenciar o projeto de forma colaborativa e interativa, garantindo que o produto final atenda às expectativas do cliente. Nosso objetivo final é entregar uma solução de software de alta qualidade, dentro do prazo e do orçamento acordados, que atenda aos requisitos e expectativas do cliente.

● Sistemas Desktop

● Sistemas Web

● API's

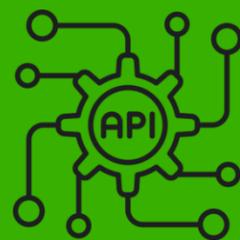
● Aplicativos Mobile

● Aplicação IOT

● SaaS

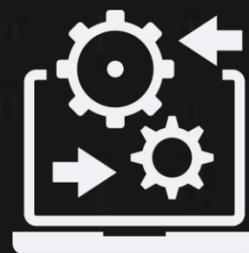
# INTEGRAÇÕES

Soluções para integrar  
ao  
sistema dos clientes



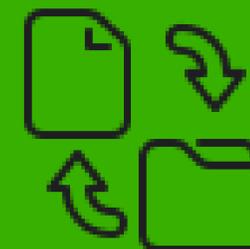
## API

Transferência de informações e  
arquivos por API.



## ROBÔS INTEGRADORES

RPA de Importação e Exportação  
de dados e arquivos.



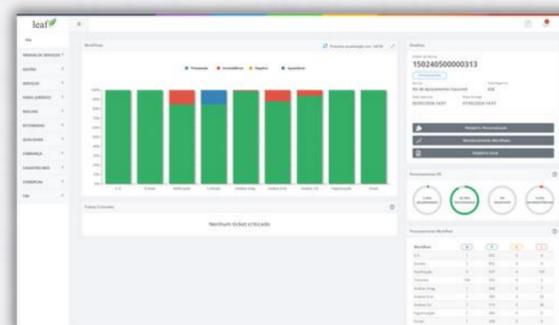
## PORTAL

Transferência de Arquivos  
(Importação e Exportação).

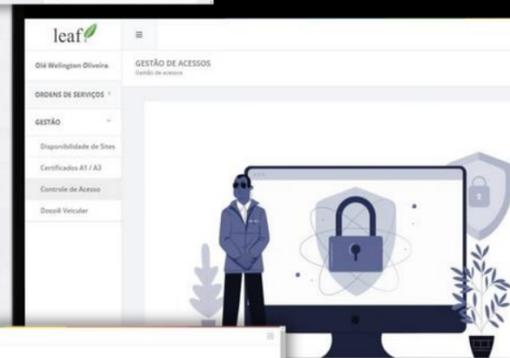
# FERRAMENTAS inovadoras de gestão

- Acompanhe em tempo real o que os robôs e a equipe estão executando.
- Gestão de senhas e aplicativos com segurança de criptografia.
- Gestão de tokens A1 e A3 diretamente pelo portal.
- Acompanhamento via câmeras do time.

Dashboard de acompanhamento

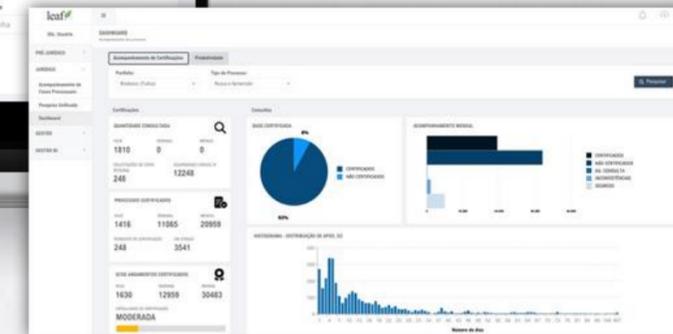


Relatório de gestão



CADASTRO DE ACESSO

Controle de certificados



Dashboard de gestão



# NOSSOS clientes

Temos o orgulho de trabalhar ao lado de grandes instituições, tais como bancos, financeiras, seguradoras, escritórios e assessorias jurídicas, dentre outros.

*Seguem alguns de nossos clientes ...*



# A SINERGIA PERFEITA ENTRE tecnologia e expertise humana\_

DESCUBRA COMO A LEAF PODE IMPULSIONAR SEU NEGÓCIO.

**Entre em contato conosco**

Vitória, Brazil

+55 27 3317 2610

Lisboa, Portugal

+351 261 408 673

+351 934 015 361



# Obrigado\_